

Privacyverklaring Da Vinci Kliniek (DVK):

Wat we doen met de persoonsgegevens van onze patiënten en relaties

Da Vinci Kliniek (verder te noemen 'DVK') verricht medisch specialistische zorg door het behandelen van patiënten met hyperbare zuurstoftherapie en advanced wound care. Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het nodig om persoonsgegevens van u te verwerken. Dat doen we altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de privacywetgeving, ons interne privacybeleid en andere relevante wet- en regelgeving (zoals de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ), Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de Zorgverzekeringswet (Zw), de Wet Marktordening Zorg (Wmg), de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg en de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens (Wcz), het Besluit elektronische gegevensverwerking door zorgaanbieders, en de relevante richtlijnen van beroepsorganisaties zoals het KNMG, de KNOV, LHV en NVOG).

De basisbeginselen van ons interne privacybeleid zijn:

- We vertellen u altijd wat we doen met uw gegevens.
- We gebruiken de gegeven alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond is.
- We gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan noodzakelijk zijn om het doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verkregen.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren alleen gegevens als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens.
- We hebben maatregelen genomen om de uitoefening van uw rechten (zoals uw recht op inzage en correctie) te faciliteren.

In deze Privacyverklaring beschrijven wij welke gegevens wij van u verwerken, hoe we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. We passen de Privacyverklaring soms aan, bijvoorbeeld omdat er wetswijzigingen zijn. Op onze website www.davincikliniek.com vindt u de geldende versie van de Privacyverklaring van DVK.

<p>DE PARTIJEN DIE UW PERSOONSgegevens VERWERKEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● DVK met vestigingen in Geldrop en Amersfoort, is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. ● Er is een onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming aangesteld (voor gegevens zie website). ● DVK gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens (zoals een elektronisch patiëntendossier (EPD) en declaratiesystemen met zorgverzekeraars (Vecozo). ● DVK doet onderzoek. Ten behoeve van onderzoek kunnen bepaalde gegevens (geanonimiseerd of gecodeerd) worden gebruikt. Uw behandelend arts op de vestiging heeft u hierover voorgelicht tijdens het intakegesprek. Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens hiervoor worden gebruikt, kunt u dat mededelen aan uw behandelend arts op de vestiging. De gegevens worden dan niet opgenomen. ● DVK heeft met de partijen waaraan zij uw persoonsgegevens kan verstrekken afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet- en regelgeving, het Privacy beleidsdocument en deze Privacyverklaring.
<p>WELKE GEGEVENS WE VERWERKEN</p> <p>We verzamelen, gebruiken en delen verschillende soorten persoonsgegevens. Sommige gegevens verkrijgen we van uzelf en andere via andere kanalen. We verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) als aan de wet genoemde voorwaarden wordt voldaan.</p>	<p>We kunnen onder meer de volgende persoonsgegevens van onze cliënten verwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Contactinformatie (zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, contactgegevens in geval van calamiteiten); ● Gegevens over uw ziekte/aandoening, uw behandelend arts en uw huidige zorgverzekeraar; ● BSN-nummer. <p>Van de bezoekers van onze website kunnen wij informatie met betrekking tot uw bezoekgedrag vastleggen (onder andere het gebruikte IP-adres) ten behoeve van onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze diensten, alsmede voor de beveiliging van onze website.</p> <p><i>De genoemde voorbeelden zijn niet uitputtend. We kunnen ook gelijksoortige informatie verwerken.</i></p>

<p>DE DOELEN VAN DE VERWERKING EN HET VERDERE GEBRUIK</p> <p>Als we persoonsgegevens willen gaan verwerken voor een ander doel, dat niet verwant is aan één van de hiernaast genoemde doelen, zullen wij u daar altijd over informeren, bijvoorbeeld door aanpassing van de Privacyverklaring of een bericht op onze website of een persoonlijk bericht aan u.</p>	<p>We verwerken persoonsgegevens om onze activiteiten zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen. Het doel van het verwerken van uw gegevens is:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● het uitvoeren van medisch specialistische zorg namelijk: hyperbare zuurstoftherapie en advanced wound care; ● het vastleggen en leveren van informatie en het (elektronisch) beantwoorden van uw vragen; ● het vastleggen van behandeldatum voor het indienen van de declaratie voor de behandeling; (met inbegrip van het in handen van derden stellen van vorderingen); ● het verrichten van wetenschappelijk of statistisch onderzoek; ● het doen uitoefenen van accountantscontrole; ● verstrekking van gegevens aan derden - zoals zorgverzekeraars - op basis van wettelijke of contractuele verplichtingen; ● Het verbeteren van onze websites; en ● Het behandelen van geschillen
<p>DE WETTELIJKE GRONDSLAG VOOR HET GEBRUIK VAN UW PERSOONSGEGEVENS</p>	<p>Wij mogen uw persoonsgegevens gebruiken, voor zover dat noodzakelijk is voor</p> <ul style="list-style-type: none"> ● De uitvoering van onze zorgplicht aan u; ● Het voldoen aan een wettelijke verplichting die op de Da Vinci Kliniek rust; ● De bescherming van uw vitale belangen; ● De financiële afhandeling met de zorgverzekeraar; <p>In sommige gevallen mogen wij uw gegevens alleen verwerken als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Wij zullen in die gevallen expliciet om uw schriftelijke toestemming vragen. U kunt die toestemming op ieder moment weer intrekken.</p>
<p>DE PARTIJEN DIE TOEGANG HEBBEN TOT UW GEGEVENS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Wij verstrekken <u>geen</u> gegevens van patiënten aan derden. Ook niet aan naaste familie, behalve uw eerste contactpersoon, tenzij u daar vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. uitgezonderd situaties waarin daartoe wettelijk verplicht zijn. ● Alleen personen die een behandelrelatie met u hebben (en hun naaste medewerkers) mogen op grond van die regels toegang hebben tot uw medische gegevens. DVK maakt in sommige gevallen gebruik van externe behandelaren die nodig zijn voor een optimale behandeling, bijvoorbeeld een

	<p>podotherapeut en orthopedisch schoenmaker. Met deze externe behandelaren hebben wij een overeenkomst gesloten. Deze externe behandelaren hebben toegang tot uw dossier, en zijn ook gebonden aan de geheimhoudingsplicht.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Da Vinci Kliniek voert onderzoek uit, daartoe levert zijn geanonimiseerde of gecodeerde gegevens aan voor databases voor wetenschappelijk onderzoek. • Verder gelden er altijd de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens zomaar bekend worden bij andere partijen.
<p>HOE LANG WE UW PERSOONSgegevens BEWAREN</p>	<p>DVK bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk verplicht is en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. De medische gegevens worden tot 15 jaar na het einde van de behandeling bewaard.</p>
<p>DE BEVEILIGING VAN UW PERSOONSgegevens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DVK neemt alle redelijke, passende beveiligingsmaatregelen om patiënten en medewerkers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. We voldoen daarbij aan de geldende beveiligingsstandaarden. • Als ondanks de beveiligingsmaatregelen, er toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. We informeren u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.
<p>UW RECHTEN MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN UW PERSOONSgegevens (EN HOE U ZE KUNT UITOEFENEN)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting. U kunt ook vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken tot een door u aan te geven wijze. Ook als u in een eerder stadium toestemming hebt gegeven, kun u zich verzetten tegen verder gebruik van uw persoonsgegevens. • U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt. • Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben vastgelegd, dan kunt u verzoeken deze persoonsgegevens te laten corrigeren. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

	<ul style="list-style-type: none">• U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden overgedragen.• Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, waarbij dit belang zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-up systemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.• U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door uw verzoek kenbaar te maken aan kliniek of door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan de Da Vinci Kliniek t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming of een e-mail te sturen naar fg@davincikliniek.nl . Vergeet u niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. U krijgt binnen vier weken antwoord.• Indien u van mening bent dat de kliniek niet op de juiste manier met uw gegevens of verzoek tot wijziging of verwijdering omgaat, kunt u dit ook via de klachtenregeling van de Kliniek kenbaar maken. De klachtenregeling staat op de website van de kliniek.• U kunt ook een klacht bij de toezichthouder (AP) over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens?qa=klacht.
WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK	DVK verricht wetenschappelijk onderzoek. Daarvoor zijn behandelgegevens en uitkomsten van behandelingen noodzakelijk. Als er patiëntgegevens worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, worden geanonimiseerd, zodat deze niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn. Indien de gegevens om noodzakelijke redenen wel herleidbaar moeten zijn worden gegevens gecodeerd. In dit geval zijn de gegevens alleen herleidbaar als de onderzoeksleider beschikt over de coderingsleutel.

	Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u dat mededelen aan uw arts. Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor voorafgaand bent geïnformeerd en schriftelijke toestemming heeft verleend.
PLAATSEN VAN COOKIES	Wij kunnen cookies plaatsen als u onze websites bezoekt. Voor meer informatie over het plaatsen en beheren van cookies, kunt u onze cookieverklaring raadplegen op onze website.